Panasonic

取扱説明書

ナノイー発生機

品番 F-GMK01

保証書付き

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- **ご使用前に「安全上のご注意」(2～4ページ)を必ずお読みください。**
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

もくじ ページ

安全上のご注意…… 2
使用上のお願い…… 5
各部の名前…… 6

使い方…… 7

お手入れする…… 10
• 長期間使わないときは … 10

もっと知りたいとき…… 11
故障かな!? …… 12
仕様…… 13
別売品…… 13
保証とアフターサービス… 14
保証書……裏表紙

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で
「ご愛用者登録」をしてください

特典1 家電情報をまとめて管理登録
特典2 製品情報をスムーズに入手
特典3 エンジョイポイントがたまる

PC http://club.panasonic.jp/
携帯
※このサービスは WEB 限定のサービスです。

Printed in Japan
GMK018950
M0414 I

安全上のご注意　必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。
■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠ 警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠ 注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

してはいけない内容です。	実行しなければならない内容です。

⚠警告

■異常・故障時は

■異常時・故障時には、直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く
（発煙・発火・感電の原因）
＜異常・故障例＞
- コードを動かすと、運転が止まる。
- 運転中、異常に大きい音がしたり、激しく振動する。
- 本体やアダプターが異常に熱かったり、こげ臭いニオイがする。

→すぐに販売店に点検・修理をご依頼ください。

■設置・移動するときは

■12 V車以外で使用しない
本製品はDC12 V⊖アース車専用です。大型トラックやバスなどの24 V車で使用しない。
（火災の原因）

■視界を妨げる場所や、運転を妨げる場所、同乗者に危険を及ぼす場所に設置しない
（交通事故やけがの原因）

■持ち運び時や収納時にコードを引っ張らない
（コードが断線して、ショートなどによる感電や火災の原因）

■プラグやコードは

■必ず付属または別売のアダプターを使用する
（感電や火災の原因）

■カー DCアダプターの電源プラグはアクセサリーソケットの奥に突き当たるまで、ACアダプター（別売）の電源プラグは根元まで、確実に差し込む
（差し込みが不完全な場合、感電や発熱による火災の原因）
- 傷んだアダプターや、ゆるんだコンセントは使わないでください。

■プラグやコードは

■カー DCアダプターのコードは運転者の邪魔にならないように引き回す
- ステアリング、ブレーキペダル、シートレール、チェンジレバー（シフトレバー）など、可動部分にふれたり、はさみこまないようにしてください。
- 座席の前後の移動、回転またはリクライニングの動きを考慮して引き回してください。

■コードの引き回し後、車の電装品※の動作確認をする
（動作不良による感電や火災、交通事故の原因）
※ブレーキ、ライト、ホーン、ハザード、ウィンカーなど

■アダプターのコードやプラグが破損するようなことはしない
- 傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、重いものを載せるなど

（ショートなどによる感電や火災の原因）
修理は、販売店にご相談ください。

■アダプターを抜くときは、コードを引っ張らない
（コードが断線して、ショートなどによる感電や火災の原因）

■アダプターは、ぬれた手で抜き差ししない
（手に付いた水で感電の原因）

■アダプターのホコリ等は、定期的に取る
（ホコリがたまると、湿気などで絶縁不良による火災の原因）
- アダプターを抜き、乾いた布でふいてください。
- 長期間使わないときは、アダプターを抜いてください。

■本体・プラグ・コードは

■分解や修理、改造をしない
（発火や異常作動による、感電や火災の原因）
修理は、販売店にご相談ください。

■本体は

■吸気口や吹出口、すき間に指や金属物などの異物を入れない
（内部に触れると、感電やけがの原因）

■吸気口や吹出口から内部に飲料水、たばこの灰、燃えやすいものなどを入れない
（感電や火災の原因）

■水につけたり、水をかけたりしない
（ショートなどによる感電や火災の原因）

■長期間使わないときは、必ず電源プラグをアクセサリーソケットやコンセントから抜く
（絶縁劣化による感電・漏電火災の原因）

■自動車の運転時は

■自動車を運転しながら本製品を操作をしない
（運転を誤り、思わぬ交通事故の原因）

■室内（別売のACアダプター）でお使いになるときは

■コンセントや配線器具の定格を超える使い方やAC100 V以外で使わない
（たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因）

■お手入れは

■お手入れ時は、アダプターを抜く
（不意に作動して、感電やけがの原因）

安全上のご注意　必ずお守りください

⚠注意

■設置するときは

■こんな場所に置かない
- 市販のカップホルダーや、ぐらついた台の上、傾いた所など、不安定な場所（落下や転倒してけがの原因）
- 本体が飛び出したり、落下のおそれのあるカップホルダー（けがの原因）
- コードが極端な屈曲や圧迫される状態になるカップホルダー（コードが損傷し、感電や火災の原因）

■室内（別売のACアダプター）でお使いになるときは

■こんな場所に置かない
- 浴室など、高温・多湿・水のかかる場所（漏電による、感電や火災の原因）
- キッチンなど、油分が浮遊する場所（ひび割れによるけがの原因）
- 油や可燃性ガスなどを使用したり、漏れるおそれのある場所（引火や本体への吸引による、発火や発煙の原因）

■移動するときは

■持ち運ぶときは、落としたり、衝撃を与えない
（けがの原因）

■ルーバーを持って持ち運んだり、移動させない
（けがの原因）

■次のことをしない

■カー DC アダプターの電源プラグ（アクセサリーソケット）の金属部に触れない
（やけどの原因）
※運転停止後、電源プラグの金属部は温度が高いため、やけどするおそれがあります。

■通電中のアダプターに長時間、直接触れない
（低温やけどの原因）
※低温やけどについて：
体温より少し高い温度のものを、皮膚の同じ個所に長時間、直接触れていると、やけどを起こすおそれがあります。

■本体の上に乗ったり、腰かけたりしない
（けがの原因）
- とくに小さなお子さまのいるご家庭ではご注意ください。

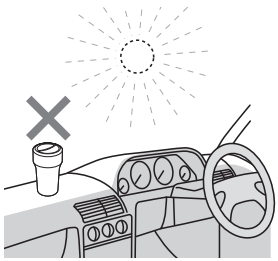
■油類、アルコール、ベンジン、シンナーでふいたり、ヘアスプレー、殺虫剤をかけない
（ひび割れによるけが、ショートによる感電、引火による火災の原因）

■可燃物や、火のついたタバコ・線香などを近づけない
（引火による火災の原因）

使用上のお願い

■こんな場所には、置かない

- 車両の電子キーの近く
  （本体の電波と干渉し、電子キーを認識しない場合や、警報音が鳴り、警告灯表示されることがあります）
  → 30 cm程度以上離してください。
- 車両のガラスアンテナと離してください。
  ラジオにノイズが入る場合があります。
- 直射日光が当たる場所
  （変色や変形、故障の原因）



■長期間、使用するときは

吸気口や吹出口周辺はとくに汚れやすいため、定期的なお手入れが必要です。（P.10）

■車内に長期間放置しない

（変色や変形、故障の原因）

室内（別売のACアダプター）でお使いになるとき

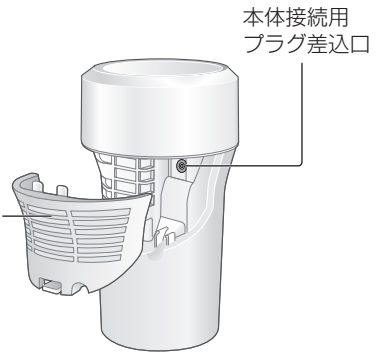
■こんな場所には、置かない

- カーテンの近く
  （吸気口や吹出口がふさがれ、故障の原因）
- テレビやラジオの近く
  （映像の乱れや雑音が発生の原因）
  →これらの機器と一緒のコンセントに電源プラグを差し込むと、映像の乱れや雑音が発生することがあります。その場合は別のコンセントに電源プラグを差し込んでください。

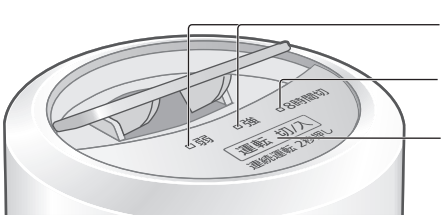
各部の名前

前面

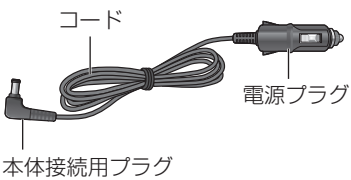
背面



操作パネル

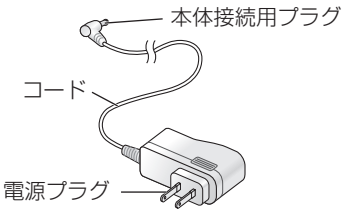


カー DCアダプター（1個）



ACアダプター（別売）

別売のACアダプターを使用して、
家庭用コンセントでお使いいただけます。



**※必ず付属のカー DC アダプター、または別売の AC アダプターをご使用ください。
また、付属のカー DC アダプター、別売の AC アダプターは、本機専用ですので、
他の機器には使用しないでください。**

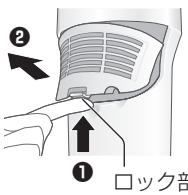
使い方

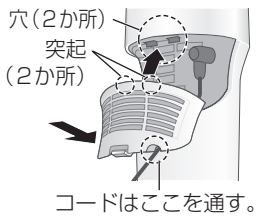
1 カーDCアダプター／ ACアダプター（別売）を本体に接続する

①フィルターを外す。（フィルターのロック部を押し上げながら引く）

②アダプターの本体接続用プラグを、本体接続用プラグ差込口に差し込む。

③コードをはさみ込まないようにフィルターを取り付ける。（フィルターの突起を本体の穴に差し込み、ロック部が「カチッ」と音がするまで押し込む）

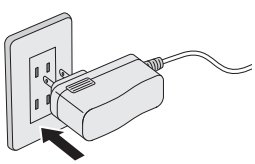




2 電源を入れる

● **カー DC アダプターの場合**
電源プラグをアクセサリーソケットに差し込む。

● **AC アダプター（別売）の場合**
電源プラグをコンセントに差し込む。

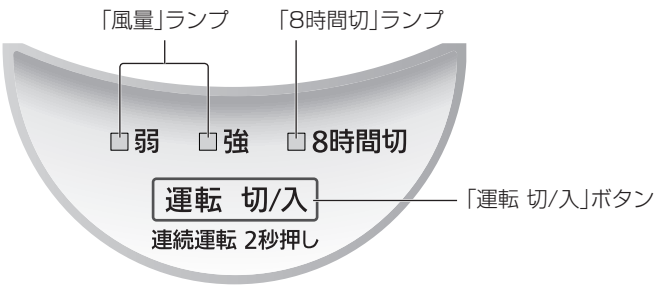


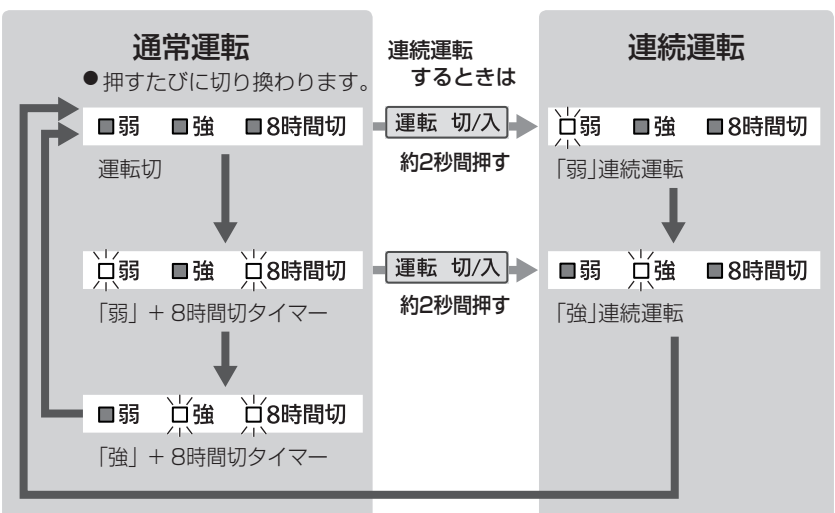
⚠警告

■ 12 V車以外で使用しない
■ 大型トラックやバスなどの24 V車で使用しない
（火災の原因）

使い方（つづき）

3 運転する　運転 切/入 を押す

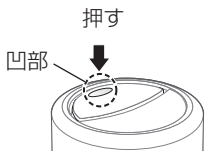




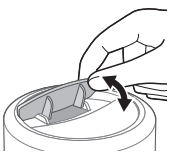
お知らせ

- 8時間切タイマーの場合、「運転 切/入」ボタンを押してから8時間後に自動停止します。
- 8時間切タイマーで停止した場合、「運転 切/入」ボタンを押すと、「弱」＋8時間切タイマーのモードでスタートします。

4 気流制御ルーバーを開けて風向を調整する



凹部を指で押して、ルーバーを開ける。



ルーバーをつまんで角度を調節する。

お知らせ

- ルーバーは2段階(約30度、約60度)の角度で風向を変えることができます。

お願い

- ルーバーは2段階(約60度)以上は開きませんので、無理な力は加えないでください。(破損の原因)

メモリー機能

■本体の運転中に

- 車のエンジンスイッチを切って本体の運転が停止した場合、再び車のエンジンスイッチを入れると停止したときと同じ運転モードで再スタートします。
- プラグを抜いて運転が停止した場合、再びプラグを差し込むと、停止したときと同じ運転モードで再スタートします。

(タイマー時間はリセットされます)

お知らせ

- 本製品はエンジンスイッチが入っているときに運転します。
- 別売のACアダプターを使用して、家庭用コンセントでお使いいただけます。

お願い

- 車両のキーを抜いた状態または、エンジンスイッチを切った状態でも本体が運転している場合は、バッテリー上がり防止のため、電源プラグを抜いてください。

お手入れする

お手入れの前に

必ず電源プラグを抜き、本体から本体接続用プラグを抜いてください。

風量を維持するためには、フィルターのこまめなお手入れが必要です。
使用環境によってフィルターの汚れ度合いが異なりますので、約2週間に1回または
フィルターがホコリで目詰まりしたら、フィルターのお手入れをしてください。

右の洗剤などは使わない。
化学ぞうきんは、その注意書きに従って使う。

フィルター〈約２週間に１回〉

①フィルターを本体から外す。
（フィルターの外し方は→P.7）
②水洗いしてホコリを洗い流す。
③洗った後は自然乾燥させる。

汚れがひどいとき

● 汚れが取れにくいときは、柔らかいスポンジに台所用中性洗剤を少量つけて、洗ってください。洗った後は、洗剤をよく洗い流し、日陰で自然乾燥させてください。

お願い

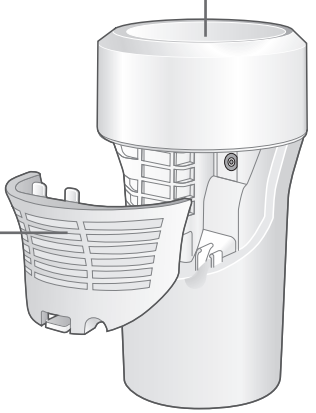
● フィルターが傷みますので、洗うときは強く押したり、こすらないでください。
（吸ったホコリが傷んだ部分から本体内部に入り、故障の原因）

お願い

● フィルターを外したまま運転しないでください。
（吸ったホコリが本体内部に入り、故障の原因）

本体

よく絞った柔らかい布でふく
かたい布でふいたり強くこすったりすると、表面が傷つく原因になります。



長期間使わないときは

①電源プラグを抜き、本体から本体接続用プラグを抜く。
（停止時も電力を消費するため）
②お手入れをする。
③ポリ袋などをかぶせ、湿気の少ない所に保管する。

もっと知りたいとき

「nanoe(ナノイー)」について

「nanoe(ナノイー)」が発生する環境条件

- 「nanoe(ナノイー)」は周囲の空気を利用して発生させるため、温度と湿度によっては発生しない場合があります。
- 発生条件
  周囲温度:約5 ℃～約35 ℃（露点温度:約2 ℃以上）
  相対湿度:約30 %～約85 %

微量のオゾンが発生します

- 「nanoe(ナノイー)」発生時は、微量のオゾンが発生していますが、森林など、自然界に存在する程度の量なので、人体に影響はありません。

「nanoe(ナノイー)」技術について

■nanoe(ナノイー)

「nanoe(ナノイー)」とは、最先端のナノテクノロジーから生まれた、水に包まれた微粒子イオンです。水に高電圧をかけることにより生成される「nanoe(ナノイー)」は、空気イオンに比べ約6倍の長寿命、水分量(体積比)は約1,000倍以上です。
「nanoe(ナノイー)」技術で、除菌★※1、アレル物質(花粉･ダニ)抑制※2、カビ菌抑制※3、付着臭脱臭※4。さらにうるおい美肌空間へ。

★ 25 m^3 の密閉空間での試験による 4 時間の効果であり、実使用空間での効果ではありません。
脱臭効果は、周囲環境（温度・湿度）、運転時間、臭気・繊維の種類によって異なります。

- 実際の効果は、使用環境や使用方法によって異なります。
- 本製品は医療機器ではありません。

※1 <浮遊菌>
【試験機関】(財)北里環境科学センター
【試験方法】25 m^3 の試験室内で、菌を浮遊させ、空気中の菌数を測定
【除菌の方法】ナノイーを放出
【対象】浮遊した菌
【試験結果】4 時間で 99 % 以上抑制
北生発 24_0301_1 号

※2 <花粉>
【試験機関】パナソニック株式会社解析センター
【試験方法】23 m^3 の試験室内で、布に付着させたアレル物質をELISA法で測定
【抑制の方法】ナノイーを放出
【対象】付着した花粉のアレル物質
【試験結果】8 時間で 88 % 以上抑制
BAA33-130402-F01
<ダニ>
【試験依頼先】パナソニック株式会社解析センター
【試験方法】23 m^3 の試験室内で、布に付着させたアレル物質をELISA法で測定
【抑制の方法】ナノイーを放出
【対象】付着したダニのアレル物質
【試験結果】24 時間で 60 % 以上抑制
BAA33-130304-F04

※3【試験依頼先】(財)日本食品分析センター
【試験方法】23 m^3 の試験室内で、布に付着させたカビ菌で確認
【抑制の方法】ナノイーを放出
【対象】付着したカビ菌
【試験結果】8 時間で効果を確認
第 13044083002-01 号

※4【試験機関】パナソニック株式会社解析センター
【試験方法】23 m^3 の試験室内で、6 段階臭気強度表示法による検証
【脱臭の方法】ナノイーを放出
【対象】付着したタバコ臭
【試験結果】2 時間で臭気強度 1.2 低減
BAA33-130125-D01

故障かな！？

まず、次の確認をしてください。それでも直らないときは、必ず電源プラグを抜き、本体から本体接続用プラグを抜いて、販売店に修理をご依頼ください。

こんなときは	ここを確かめてください
①運転しない	●アダプターが正しく確実に接続されていますか？ →正しく確実に接続してください。(P.7)
②風の出が少ない	●ルーバーが閉じていませんか？ →ルーバーを開けてください。(P.9) ●フィルターが汚れていませんか？ →お手入れをしてください。(P.10)
③ニオイが気になる	●本体やフィルターが汚れていませんか？ →お手入れをしてください。(P.10) ●「nanoe(ナノイー)」発生時に、わずかにオゾンのニオイを感じることがありますが、健康上、問題ありません。
④吹出口から「ジー」と音がする	●「nanoe(ナノイー)」発生時は、わずかに音がします。使用環境や、運転モードにより、音が大きく感じたり、聞こえにくく感じたりすることがありますが、異常ではありません。
⑤運転が止まる	【車内で使用のとき】 ●電源プラグがアクセサリーソケットから外れていませんか？ →アクセサリーソケットに正しく確実に接続してください。(P.7) 【車内･室内で使用のとき】 ●「8時間切」ランプが点灯している場合は、切タイマー機能により、「運転 切/入」ボタンを押してから8時間後に自動停止します。 →再度、「運転 切/入」ボタンを押すと「弱」＋8時間切タイマーのモードでスタートします。 →連続運転するときは「運転 切/入」ボタンを約2秒間押してください。(P.8)
⑥強の風量ランプが点滅する	●「nanoe(ナノイー)」が発生していません。 ・フィルター（吸気口)が汚れていませんか？ →お手入れをしてください。(P.10) 電源プラグを抜き、本体から本体接続用プラグを抜いて、お手入れした後、再度運転してください。 ・繰り返し、ランプが点滅する場合は、本体が故障しています。 →電源プラグを抜き、本体から本体接続用プラグを抜いて、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

仕様

電源	DC 12 V	
風量調節	強	弱
消費電力(※1)	3 W	2.5 W
風量	0.08 m^3 ／ min	0.04 m^3 ／ min
運転音	34 dB	20 dB
適用容積(※2)	約3.9 m^3（1畳）	
コードの長さ	カー DCアダプター：1.5 m・ACアダプター：1.8 m	
製品寸法	天面直径85 mm　底面直径66 mm　高さ150 mm（ルーバー開169 mm）	
製品質量	約0.33 kg　（アダプター含まず）	

（※1）別売のACアダプター使用時の消費電力は、「強」4 W、「弱」3 Wです。
運転が「切」のときの消費電力は約0.3 Wです。
（プラグを差し込んでいる状態）

（※2）適用容積は、「nanoe(ナノイー)」の届く範囲の目安です。

● この製品は、日本国内用に設計されています。電源電圧や電源周波数の異なる外国では、使用できません。また、アフターサービスもできません。

別売品

（希望小売価格は2014年9月現在）

サービスパーツ　お取り寄せになります。

● カー DCアダプター
品番　：FFJ9140003
希望小売価格：1,600円（税抜）

● ACアダプター
品番　：FFJ9140001（白）
　　：FFJ9140002（黒）
希望小売価格：各3,400円（税抜）

別売品は販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナソニック ストア」でもお買い求めいただけます。

パナソニックグループのショッピングサイト
Panasonic Store
http://jp.store.panasonic.com/

愛情点検　**長年ご使用のナノイー発生機の点検を！**

こんな症状はありませんか
- コードを動かすと、運転が止まる。
- 運転中、異常に大きい音がしたり、激しく振動する。
- 本体やアダプターが異常に熱かったり、こげ臭いニオイがする。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止　事故防止のため、運転を停止し、アダプターを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

保証とアフターサービス

よくお読みください

使い方・お手入れ・修理 などは

■ まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電　話（　　）	ー
お買い上げ日	年　月　日

修理を依頼されるときは

「故障かな !?」（12 ページ）でご確認のあと、直らないときは、

まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	ナノイー発生機
●品　番	F-GMK01
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 **診断・修理・調整・点検などの費用**

部品代 **部品および補助材料代**

出張料 **技術者を派遣する費用**

※補修用性能部品の保有期間 6年

当社は、このナノイー発生機の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後 6 年保有しています。

■ 転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使い方・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 携帯電話PHS OK **0120-878-365**（パナは 365日）

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 携帯電話PHS OK **0120-878-554**（パナは イイヨ）

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

- 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

保証とアフターサービス

よくお読みください

■ 各地域の 修理ご相談窓口

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区	札 幌	☎(011)894-1255	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭 川	☎(0166)22-3015	旭川市2条通16丁目1166
	帯 広	☎(0155)33-8478	帯広市西20条北2丁目23-3
	函 館	☎(0138)48-6630	函館市西桔梗町589-241
東北地区	青 森	☎(0172)62-0880	青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1
	秋 田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩 手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮 城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山 形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福 島	☎(024)991-9308	郡山市備前舘2丁目5
首都圏地区	栃 木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群 馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨 城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼 玉	☎(048)728-8960	熊谷市宮町1丁目29番
	千 葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東 京	☎(03)5477-9700	東京都杉並区本天沼3丁目43-16
	山 梨	☎(055)222-5822	中央市山之神流通団地1-5-1
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市戸塚区品濃町561-4
	新 潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石 川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富 山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福 井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長 野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静 岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛 知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐 阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三 重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421

近畿地区	滋賀	☎(077)582-5021	栗東市小柿9丁目4-10
	京都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	☎(06)7730-8888	門真市松生町1-15
	奈良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市栗栖373-4
	兵庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
	広島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎(096)367-6067	熊本市東区健軍本町12-3
	鹿児島	☎(099)246-7050	鹿児島市上谷口町3128-3
沖縄地区	沖縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html 0513

●使い方・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://www.panasonic.com/jp/support/

パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 0120-878-365（パナは 365日）

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「390＃」を押してください。
（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187

■FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256 - 5444 Osaka (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 0120-878-554（パナは イイヨ）

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニック株式会社
パナソニック エコシステムズ株式会社
〒486-8522　愛知県春日井市鷹来町字下仲田4017番
© Panasonic Ecology Systems Co., Ltd. 2014